

Упражнение 1

«Раскопки интересов»

Работа в тройках, 30 минут

Даны

3-4 жесткие позиции, например:

- «Я требую единоличного права принимать решения по проекту»
- «Нужно уволить этого сотрудника»
- «Я не буду платить больше 10 тысяч»

Роли

- **Медиатор** – ведет процесс, задает вопросы
- **Сторона** – отстаивает позицию
- **Наблюдатель** – фиксирует динамику

Задача медиатора

За 7-10 минут, используя только вопросы, помочь стороне сформулировать не менее 3 интересов разного уровня, стоящих за позицией:

- Инструментальный уровень
- Психологический уровень
- Ценностный уровень

Вопросы для обсуждения:

- Какие вопросы были эффективны?
- В какой момент сторона начала говорить об интересах?

Упражнение 2

«Парные интервью»

Групповое упражнение, 40 минут

1

Этап 1: Интервью в парах

Время: 15 минут на каждого участника

Участники разбиваются на пары и по очереди берут друг у друга интервью о реальной, но неострой конфликтной ситуации из их жизни (ссора с коллегой, спор в магазине).

Задача интервьюера: Используя только открытые вопросы, выявить глубинные интересы собеседника в той ситуации.

2

Этап 2: Обсуждение в общем кругу

Участники делятся результатами:

- Какие интересы им удалось обнаружить в себе/в партнере?
- Удивили ли они сами себя?
- Насколько эти интересы отличались от первоначальной позиции?

Цель упражнения: Осознать разницу между заявленными позициями и скрытыми интересами, развить навык задавания открытых вопросов для выявления глубинных потребностей.

Упражнение 3. «Кокус-симуляция»

Работа в тройках, 45 минут

Контекст ситуации

Совместное обсуждение зашло в тупик. **Сторона А** (технический специалист) уперлась в позицию «Или по-моему, или никак». **Сторона Б** (руководитель) в ответ заняла жесткую позицию.

Задача медиатора

Провести 10-минутный кокус со Стороной А и достичь трех целей:

01

Выявить скрытые страхи

Например: боится, что его профессионализм поставят под сомнение, если уступит

02

Обсудить BATNA

Что будет, если соглашение не будет достигнуто?

03

Договориться о формулировке

Которую можно передать Стороне Б для возобновления диалога

Роли участников

- **Медиатор** – ведет кокус
- **Сторона А** – технический специалист в тупиковой позиции
- **Наблюдатель** – фиксирует процесс и ключевые моменты

Вопросы для обсуждения

- Что было самым трудным в ведении кокуса?
- Какая информация оказалась ключевой?
- Как изменилась позиция стороны А в процессе кокуса?

 **Важно:** После завершения упражнения проведите групповой разбор техник и подходов, которые оказались наиболее эффективными при работе с жесткими позициями в формате кокуса.