



АРХИТЕКТУРА ДИАЛОГА

Полный инструментарий для диалога:
ОТ КОММУНИКАЦИИ ДО КОУЧИНГА



ООО АКАДЕМИЯ РАЗВИТИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ
Лицензированный
образовательный центр

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ КАЧЕСТВА

- Программа реализуется на основании **государственной образовательной лицензии** №Л035-01271-78/01611083.
- Соответствие образовательным стандартам и методологическая чистота.
- Итог обучения: Выдача **сертификатов** установленного образца.

СКОЛЬКО ВАША КОМАНДА ТЕРЯЕТ НА НЕДОПОНИМАНИИ?

- Часы на выяснение отношений вместо работы
- Скрытое напряжение, которое тормозит проекты
- Талантливые люди не раскрывают потенциал из-за барьеров в общении



Проблема не в людях.
Проблема - в отсутствии системы для диалога.

Что входит в программу: 4
шага к мастерству диалога

ЧЕТЫРЕ УРОВНЯ. ОДНА СИСТЕМА.

От базового контакта – к сложным переговорам и
развитию команды.

Уровень	Чему учим	Что получаете
1. КОММУНИКАЦИЯ (Фундамент)	Слушать, ясно говорить, читать «невербалику».	Доверие. Меньше ошибок из-за недопонимания.
2. КОНФЛИКТЫ (Стабильность)	Снимать накал, предотвращать ссоры, сохранять диалог.	Контроль. Споры становятся рабочими, а не личными.
3. МЕДИАЦИЯ (Влияние)	Мирить других, снимать эмоции, находить общее решение.	Авторитет. Вы разрешаете тупики, в которых застряли другие.
4. КОУЧИНГ (Развитие)	Задавать сильные вопросы, давать обратную связь, поддерживать мотивацию.	Рост. Команда думает и решает сама, а вы экономите время.

Это не набор тем. Это лестница компетенций, где каждый этап – основа для следующего.

КОМПЕТЕНЦИИ, КОТОРЫЕ ПРЕВРАЩАЮТ ДИАЛОГ В ИНСТРУМЕНТ РОСТА

Экономия времени лидера

Перестаньте быть «пожарным» в чужих конфликтах – команда научится решать споры самостоятельно.

Снижение скрытых издержек

Убираем «эмоциональный налог»: недосказанность, обиды и саботаж, которые тормозят проекты.

Стратегическое преимущество.

Команда, которая быстро договаривается, быстрее адаптируется и обгоняет конкурентов.

Ваша основная задача – не разрешать споры,
а вести бизнес вперед.

ФОРМАТ ТРЕНИНГА

АРХИТЕКТУРА ДИАЛОГА

- **5 модуля** по 2 часа
- **1 модуль** - бизнес игра
- сочетание мини-лекций, интерактивных упражнений, ролевых игр и разбора реальных кейсов
- работа в малых группах и парная практика
- практические задания с мгновенной обратной связью от тренера



СТРОИМ БУДУЩЕЕ ЧЕРЕЗ ДИАЛОГ

ООО «Академия развития компетенций»

Лицензированный
образовательный центр

Мы создаем среду, в которой люди
умеют договариваться



akadrk.ru

+ 7 (911) 773-91-77